


<p style="text-align: center;">CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO</p> 	<p>MANUAL DE CALIDAD</p> <p>MC-02</p>	<p>Fecha septiembre 2021</p>
		<p>Página 1 de 1</p>
	<p>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</p>	<p>EDICIÓN: 1</p>

INTEGRAIAV es una empresa dedicada a la prestación de servicios de agencia de viajes para empresas, así como la organización de eventos, convenciones y viajes de incentivos.

Nuestra **MISIÓN** es proporcionar a nuestros clientes el servicio solicitado con la mayor excelencia y profesionalidad, teniendo siempre presente las necesidades de nuestras partes interesadas, el contexto interno y externo de nuestra organización y generando el menor impacto posible en el medioambiente.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- ✓ **Trabajamos en equipo.** Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los requisitos de nuestros clientes a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores *para, al final, llevar a cabo la **mejora continua** de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión de calidad, así como nuestro comportamiento ambiental.*
- ✓ Nos **comunicamos** eficazmente y solucionamos los conflictos con respeto, cortesía, y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro, para poder comprender a nuestros clientes, compañeros, proveedores y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- ✓ Nos sentimos **orgullosos y disfrutamos de nuestro trabajo**, valoramos, reconocemos y retribuimos el afán de superación y el compromiso.
- ✓ Nos comprometemos a conocer las **necesidades y expectativas** de todas nuestras partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- ✓ **Respetamos** rigurosamente la **legalidad** vigente y la **normativa** de confidencialidad.
- ✓ Promovemos el **trato justo**, la diversidad y la igualdad de oportunidades.
- ✓ Gestionamos nuestros procesos en **base a los riesgos** para asegurar el control y mejora de los mismos.
- ✓ Mejorar continuamente la **eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente**, estableciendo objetivos, estructuras y metodologías que permitan que, día a día, nuestros productos y servicios sean mejores y que la protección del Medioambiente y prevención de la contaminación esté más presente en nuestra actividad.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de INTEGRAIAV, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad y Medioambiente enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.

David de Guzmán -Gerencia Integraiaiv